**PYTANIA NA EGZAMIN DYPLOMOWY**

**KIERUNEK: ZARZĄDZANIE**

**STUDIA LICENCJACKIE I STOPNIA**

**Pytania ogólne:**

1. Proszę zdefiniować termin "zarządzanie" i opisać jego najistotniejsze składowe.
2. Proszę omówić genezę zarządzania.
3. Proszę wymienić i scharakteryzować funkcje kierownicze według H. Mintzberg’a.
4. Proszę zdefiniować zasady ustalania celów zgodne z koncepcją SMART.
5. Proszę omówić charakter pracy kierowników w zależności od szczebla organizacji.
6. Proszę zdefiniować i omówić różnicę między pojęciami cele strategiczne, cele operacyjne, cele taktyczne.
7. Proszę wymienić i omówić sześć podstawowych elementów konstrukcyjnych struktury organizacyjnej przedsiębiorstw.
8. Proszę wyjaśnić pojęcie analizy pracy oraz określić jej cele, a także procesy, w których wykorzystywane są jej efekty.
9. Proszę wyjaśnić czym jest *outplacement* oraz określić jakie korzyści osiąga zwalniany pracownik uczestniczący w programie, a jakie firma redukująca etaty.
10. Proszę wyjaśnić czym dla organizacji jest talent oraz określić jakie czynniki ułatwiają,
a jakie utrudniają rozwijanie talentów.
11. Proszę wymienić i omówić teorie motywowania.
12. Proszę omówić koncepcję benchmarkingu i wymienić korzyści wynikające z jej stosowania.
13. Proszę wymienić rodzaje outsourcingu ze względu na cele i podać cele każdego z nich.
14. Proszę podać dwa założenia istotne dla zarządzania przez zaufanie.
15. Proszę wymienić elementy składowe otoczenia wewnętrznego i zewnętrznego przedsiębiorstwa.
16. Proszę wymienić cechy charakteryzujące osobę przedsiębiorczą.
17. Proszę omówić etapy procedury doboru pracowników.
18. Proszę scharakteryzować model HRM i model PM w Zarządzaniu Zasobami Ludzkimi.
19. Proszę scharakteryzować zagadnienie/zjawisko szarej strefy wg aktualnych danych
i trendów.
20. Proszę wymienić i omówić składowe marketingu MIX.
21. Proszę wyjaśnić pojęcie "strategia STP".
22. Proszę wyjaśnić istotę Customer Relationship Management.
23. Proszę wymienić, zdefiniować i podać przykłady źródeł wykorzystywanych do badań marketingowych.
24. Proszę zdefiniować i opisać rodzaje badań ilościowych.
25. Proszę wymienić i opisać rodzaje badań jakościowych.
26. Proszę określić czym jest makrootoczenie przedsiębiorstwa i jakie są jego składniki.
27. Proszę omówić metody analizy otoczenia konkurencyjnego - model Portera, punktowa ocena atrakcyjności sektora.
28. Proszę omówić analizę SWOT – jej istotę i składowe.
29. Proszę opisać poziomy zachowań organizacyjnych w przedsiębiorstwie.
30. Proszę scharakteryzować konkurencję i kooperację.
31. Proszę scharakteryzować sieci komunikacji zespołowej.
32. Proszę wskazać różnice między integracją pionową i poziomą na przykładzie Unii Europejskiej.
33. Proszę omówić obowiązującą w Unii Europejskiej zasadę dodatkowości.
34. Proszę wyjaśnić na czym polega harmonizacja podatków oraz wskaż, które podatki
w krajach Unii Europejskiej jej podlegają.
35. Proszę zdefiniować termin broker innowacji.
36. Proszę zdefiniować termin innowacje społeczne.
37. Proszę zdefiniować termin otwarte innowacje.
38. Proszę wyjaśnić czym jest Podręcznik Oslo Mannual.
39. Proszę omówić pojęcie, parametry i rodzaje projektu.
40. Proszę opisać model funkcjonalny zarządzania projektami.
41. Proszę określić metody oceny i motywowania zespołu projektowego.
42. Proszę podać cechy informacji dobrej jakości.
43. Proszę wyjaśnić pojęcie wnioskowania heurystycznego i określić dlaczego przydaje się ono w decyzjach nieustrukturalizowanych.
44. Proszę określić różnicę między klasycznym, a kognitywistycznym modelem podejmowania decyzji.
45. Proszę omówić 14 tez Deminga.
46. Proszę omówić założenia TQM.
47. Proszę przedstawić klasyfikację kosztów jakości.
48. Proszę wymienić i scharakteryzować cele audytu wewnętrznego.
49. Proszę wymienić i scharakteryzować metody postępowania z ryzykiem
w organizacjach.
50. Proszę wymienić i scharakteryzować cechy dowodów z audytu.

**Pytania specjalnościowe - specjalność Zarządzanie zasobami ludzkimi:**

1. Proszę omówić zagadnienie zakazu konkurencji w prawie pracy.
2. Proszę wymienić dziedziny polityki społecznej.
3. Proszę określić, jakie wyróżnia się style kierowania zespołem pracowników.
4. Proszę podać definicję pracodawcy na rynku pracy.
5. Proszę określić, co z punktu widzenia rynku pracy, określa się mianem rynku lokalnego.
6. Proszę wymienić instrumenty aktywnej polityki rynku pracy według Eurostat.
7. Proszę omówić czym jest system motywowania i jakie są determinanty jego kształtu.
8. Proszę przedstawić pojęcie płacy i jej funkcje.
9. Proszę scharakteryzować pojęcie, istotę oraz metody wartościowania pracy.
10. Proszę wyjaśnić, dlaczego głównym narzędziem coachingowym są pytania.
11. Proszę wymienić i omówić dokumenty zgłoszeniowe i rozliczeniowe przekazywane do ZUS
za pomocą programu PŁATNIK.
12. Proszę omówić okresy przechowywania akt osobowych i niezbędną w tym zakresie dokumentację ZUS.
13. Proszę przedstawić cechy charakteryzujące zatrudnienie na umowę o pracę i umowy cywilnoprawne oraz dokumentację z tym związaną.
14. Proszę wymienić wady i zalety zespołowego podejmowania decyzji.
15. Proszę wymienić cechy wspomagające efektywność zespołu.
16. Proszę określić czym jest zadowolenie z pracy i satysfakcja zawodowa i jaki mają wpływ
na wartość kapitału intelektualnego.
17. Proszę podać jakie cztery zasadnicze etapy powinien uwzględnić system zarządzania talentami w organizacji.
18. Proszę zdefiniować karierę w organizacji.
19. Proszę omówić czym jest Kompetencyjny Opis Stanowisk w organizacji.
20. Proszę omówić japoński model zarządzania międzynarodowego.